

Условия за ползване

Настоящите Условия за ползване, заедно с документите, посочени в тях (наричани по-долу заедно "**Условията**"), уреждат достъпа и използването на софтуер за видеоредактиране - Vbox8 и свързаните с него услуги (Vbox8 и свързаните с него услуги наричани по-долу заедно общо "**Услугата**"), които се предоставят от „НЕТ ИНФО“ ЕАД, ЕИК: 202632567 (наричано по-долу „**Нет Инфо**“).

Приемайки тези Условия, ведно със сключването на Договор за абонамент с Нет Инфо, всеки ползвател на Услугата (наричан по-долу „**Клиент**“) изрично потвърждава, че е прочел, разбрал е и се съгласява да бъде обвързан от настоящите Условия. Клиентът се съгласява, че терминът "Клиентът", използван в настоящите Условия, включва както юридическото лице, което е сключило с Нет Инфо Договор за абонамент за използване на Услугата, така и лицата, които го представляват.

Следните допълнителни споразумения също се прилагат при използването на Услугата от Клиента:

- Политика за поверителност на Нет Инфо, която е неразделна част от настоящите Условия и която определя условията, при които Нет Инфо обработва всички лични данни, събирани от Клиента или които Клиентът предоставя на Нет Инфо. Използвайки Услугата, Клиентът се съгласява с такава обработка и гарантира, че всички предоставени от него данни са точни.
- Договор за абонамент с всички приложения към него (в случай, че има такива).

В случай на противоречие, разпоредбите на Договора за абонамент и Политиката за поверителност имат предимство пред настоящите Условия за ползване.

Настоящите Условия могат да бъдат актуализирани периодично. Продължаването на използването на Услугата от страна на Клиента след такива актуализации представлява приемане от Клиента на тези промени.

1. Услугата Vbox8.

Услугата е усъвършенстван софтуер за видеоредактиране, подходящ за ползване от телевизионни оператори, управляващи линейни телевизионни канали и/или дружества, имащи необходимост от обработка на видеофайлове. Услугата предлага рязане на потоци, управление на видео активи, многоезична поддръжка (80+ езика за AI видео транскрипция и субтитри), инструменти за интеграция, използващи изкуствен интелект (AI) и други функционалности за улесняване обработката на видео формати, последващо споделяне на обработените видеа към различни платформи и др. под.

Услугата адресира нарастващото търсене на вертикално ориентирано съдържание, особено за социални медийни платформи (като YouTube, Instagram, TikTok, Facebook). Услугата предоставя удобен за Клиента интерфейс, който му дава възможност да създава

професионално изглеждащи видеоклипове, без да е необходимо да притежава обширни технически познания.

С включените към Услугата инструменти, използващи изкуствен интелект (като ChatGPT API, Gemini API и др.), Клиентът може да прилага автоматична транскрипция към качените от него видеоклипове, с опции за редактиране и многоезично генериране на субтитри. Освен това функциите, използващи изкуствен интелект, позволяват на Клиента да вгражда анотации директно във видео файлове, както и да открива рекламни паузи в стрийма. Нет Инфо използва трети страни - външни доставчици (OpenAI, Inc., Google LLC. И др.), за да предостави интегрираните в Услугата инструменти за изкуствен интелект (като ChatGPT API, Gemini API и др.).

Наред с останалите функционалности, Услугата позволява на Клиента да споделя обработените от него видеоклипове в персонална платформа и/или в социални медии.

Специфичните за всеки Клиент условия за ползване на Услугата се определят в индивидуалния Договор за абонамент и приложенията към него, сключен между Нет Инфо и Клиента.

Нет Инфо си запазва правото да променя Услугата и/или нейните функционалностите, включително да добавя или премахва такива по всяко време. Същественият промени в Услугата ще бъдат публикувани на сайта и/или съобщени на Клиента по имейл. Продължаването на използването на Услугата, след като такива промени са направени, представлява приемане на промените от страна на Клиента.

2. Достъп до Услугата и регистрация на Акаунт.

Критерии за достъп

Услугата е достъпна изключително за юридически лица и други стопански субекти. Съгласявайки се с настоящите Условия със сключването на индивидуален Договор за абонамент, Клиентът декларира и гарантира, че действа от името на регистриран по надлежния начин и съществуващ стопански субект и че има правомощия да приеме тези Условия и да сключи договора от името на субекта. Услугата не е предназначена за лична или индивидуална употреба и Нет Инфо си запазва правото да откаже достъп или прекрати всеки акаунт, който не отговаря на тези критерии за достъп.

За да отговаря на условията за използване на Услугата, Клиентът трябва: (i) да бъде надлежно регистриран съгласно законите на юрисдикцията, в която юридическото лице е учредено; (ii) да използва Услугата само за търговски цели, свързани с неговите бизнес операции.

Съгласявайки се с настоящите Условия, Клиентът декларира и гарантира, че: (i) отговаря на критериите за достъп и (ii) че цялата информация, предоставена от него на Нет Инфо за целите на използването на Услугата, е вярна и актуална.

Регистрация на Акаунт

За да получи достъп и да използва Услугата, Клиентът следва да има акаунт ("**Акаунт**") в Услугата. Акаунтът на Клиента се регистрира от Нет Инфо след сключване на Договор за абонамент и до него се предоставя достъп на посочено от Клиента лице, което има право

да приеме настоящите Условия и да извършва дейностите, свързани с използването и управлението на Акаунта на Клиента, от името на юридическото лице.

По време на процеса на регистрация Клиентът следва да предостави на Нет Инфо определена информация, свързана с юридическото лице, за което е създаден Акаунта, включително, но не само: имената на лицето, имащо право да използва Акаунта, данни за контакт като имейл адрес и телефонен номер, както и информация за плащане. Клиентът се съгласява да предостави на Нет Инфо точна, пълна и актуална информация и да актуализира тази информация незабавно, ако тя се промени. Нет Инфо си запазва правото да отхвърли или анулира всяка регистрация, която не отговаря на критериите за достъп или когато предоставената информация се окаже невярна или подвеждаща. В този случай Договорът за абонамент с Клиента и всички приложения към него се прекратяват автоматично.

Клиентът може да добави към своя Акаунт (да разреши достъп до Акаунта) определен брой служители или представители, като всяко едно лице, на което се осигурява достъп до Акаунта на Клиента следва да се посочи от Клиента в списъка с лица с право на достъп до услугата, представляващ приложение към сключения Договор за абонамент.

Клиентът носи цялата отговорност за управлението на достъпа до неговия Акаунт и този на всяко друго лице, на когото Клиентът е предоставил достъп, и гарантира, че всички лица, които имат право на достъп до Акаунта, спазват настоящите Условия. Клиентът потвърждава и се съгласява, че злоупотребата с неговия Акаунт и/или неоторизираното споделяне на данни за Акаунта могат да доведат до спиране или прекратяване на неговия Акаунт. Независимо от това, в случаите на злоупотреба или неоторизиран достъп до Акаунта на Клиента, Нет Инфо няма задължение и не носи каквато и да е отговорност да спре или прекрати Акаунта на Клиента, освен ако не е налице изрично искане от оторизирано лице-представител на Клиента, посочено в индивидуалния Договор за абонамент. Всички действия, извършени от Акаунта на Клиента, се считат за извършени само и единствено от Клиента.

Клиентът носи отговорност за поддържането на поверителността на идентификационните данни на неговия Акаунт, включително неговото потребителско име и парола. Клиентът се съгласява незабавно да уведоми Нет Инфо за всяко неоторизирано използване на неговия Акаунт или всяко друго нарушение на сигурността. Нет Инфо не носи отговорност за загуби или щети, произтичащи от това, че Клиентът не е защитил информацията за Акаунта си. Клиентът носи отговорност за всички действия, извършвани чрез неговия Акаунт, независимо дали са извършени от упълномощени от него лица или трети страни.

Регистрираният за Клиента Акаунт е за изключително ползване от юридическото лице, от името на което се извършва регистрацията. Клиентът няма право да прехвърля, продава, отдава на лизинг или прехвърля по друг начин права върху неговия Акаунт или някое от правата или задълженията си съгласно настоящите Условия на трета страна, без изричното предварително писмено съгласие на Нет Инфо. Всеки опит за извършване на действията по предходното изречение ще се счита за нарушение на настоящите Условия и може да доведе до прекратяване на Акаунта на Клиента. В случаите на прекратяване на Акаунта на Клиента по предходното изречение, Договорът за абонамент с Клиента и всички приложения към него се прекратяват автоматично.

3. Предоставяне на лиценз.

При сключване на Договор за абонамент, спазване на настоящите Условия и заплащане на приложимите такси от страна на Клиента, Нет Инфо предоставя на Клиента ограничен, неизключителен, непрехвърляем и отменяем лиценз за достъп и използване на Услугата единствено за вътрешни бизнес цели и операции на Клиента. Предоставеният лиценз е за посочените в Договора за абонамент брой лица и/или устройства. Този лиценз **не** предоставя на Клиента никакви права на собственост върху Услугата, нейният софтуер или свързаната с тях интелектуална собственост. Всички права на интелектуална собственост върху Услугата остават изключителна собственост на Нет Инфо и/или изключителна собственост на лицензодателите на Нет Инфо.

4. Използване на Услугата.

Услугата може да се използва и достъпва само за законни цели. Клиентът се съгласява да спазва всички приложими закони и разпоредби във връзка с използването на Услугата. Освен това, без ограничения, Клиентът декларира и гарантира, че няма да извършва, пряко или косвено никое от следните действия по време на достъпване и използване на Услугата:

- а) да променя или копира софтуера или съдържанието на Услугата;
- б) да използва Услугата, за да я разпространява публично; да я отдава под наем, на лизинг, на заем; да продава, препродава, прехвърля, разпространява или прелицензира Услугата и/или нейното съдържание;
- в) да декомпилира, извършва обратен инженеринг, разглобява, опитва да извлече изходния код, модифицира или създава производни произведения на софтуера на Услугата, използван за предоставяне на нейните функционалности и свързани услуги, и/или на съдържанието на Услугата, или част от него;
- г) да премахва информация за авторски права или други известия за интелектуална собственост от съдържанието или софтуера на Услугата, да прехвърля съдържанието на друго лице или да копира съдържанието или софтуера на друг сървър;
- д) да събира имена и/или имейл адреси на други ползватели на Услугата по електронен или друг начин за каквато и да е цел;
- е) да използва методи за събиране или изтриване на данни в мрежата или извличане на данни от Услугата;
- ж) да качва вируси или злонамерен код, да използва Услугата за изпращане на спам или да извършва други действия, с които може да се деактивират, претоварят, попречат или нарушат правилната работа, целостта или външният вид на Услугата;
- з) да пречи и/или нарушава функционирането на Услугата или сървърите, или мрежите ѝ, или да не спазва изисквания, процедури, политики или разпоредби на мрежи, свързани с Услугата;
- (и) да се намесва в, да нарушава или заобикаля някоя функция за сигурност на Услугата или някоя функция, която ограничава или налага ограничения върху използването или достъпа до Услугата;

- (й) да използва Услугата за незаконни или неоторизирани цели (включително, но не само: участие в, насърчаване или улесняване на незаконни дейности, включително изобразяване или продажба на незаконни стоки или услуги);
- (к) да използва Услугата, за да навреди на малолетни/непълнолетни лица по какъвто и да е начин (експлоатация на малолетни/непълнолетни по какъвто и да е начин, включително съхранение и/или разпространение на материали с детско порнографско съдържание и/или съдържащи кадри на сексуално или друг вид насилие над деца);
- (л) да качва и/или съхранява на Услугата и/или да споделя чрез Услугата материали, които са защитени с авторски права, защитени с търговска тайна или които по друг начин представляват обект на права на собственост на трети страни, включително права на поверителност и публичност, освен ако не е собственик на тези права или има разрешение от законния им собственик да използва материала и да предостави лицензионни права върху него;
- (м) да използва Услугата, за да публикува неверни твърдения, които биха могли да навредят на Нет Инфо или на трета страна;
- (н) да качва, съхранява на Услугата и/или да споделя чрез Услугата материали, които са: незаконни, измамни, нецензурни, обидни, подбуждащи към незаконни действия, вредни, заплашителни, тормозещи, клеветнически, вулгарни, насилствени или, или които съдържат език на омраза, касаят личния живот на трета страна, съдържат голота (включително, но не само, порнография, еротика, детска порнография или детска еротика), представляват реч на омразата, съдържат расова или етническа дискриминация, съдържат насилие над хора и/или над животни, унижение на човешкото достойнство, заплаха за живота и/или телесната неприкосновеност на човек или на животно, или насърчават поведение, което би се считало за престъпление, би довело до гражданска отговорност, нарушават закон или са неподходящи по друг начин;
- (о) да използва Услугата с цел да използва уязвимост на конкретна група лица с оглед тяхната възраст, социални, физически или психически характеристики, по начин, който причинява или е вероятно да причини на такова лице или на други лица физическа или психическа вреда;
- (п) да използва Услугата за предоставяне на медицински съвети и интерпретация на медицинските резултати;
- (р) да използва Услугата, за да разкрива и/или споделя лична информация за друго лице, включително всяка информация, която може да се използва за проследяване или представяне на това лице;
- (с) да въвежда в заблуждение Нет Инфо или други ползватели на Услугата;
- (т) да създава акаунт чрез автоматизирани средства или да използвате акаунт на друг ползвател на Услугата за каквато и да е цел, включително за заобикаляне на съществуваща забрана;

В случай че Клиентът наруши някое от горепосочените в т. 4 забрани, Нет Инфо има право по свое усмотрение да премахне, ограничи, прекрати и/или блокира Акаунта на Клиента и използването на Услугата, както и да премахне и/или изтрие съдържанието на Клиента от Услугата. В случаите на премахване/прекръпяване на Акаунта и/или прекръпяване на достъпа до Услугата Договорът за абонамент с Клиента и всички приложения към него се прекръпят автоматично.

Нет Инфо не носи отговорност за Съдържанието на Клиента и Клиентът носи цялата отговорност за създаването на резервни копия на своето Съдържание, качено и/или съхранявано на Услугата.

В допълнение Нет Инфо си запазва правото да деактивира Акаунта на Клиента, както и да преустановим достъпа до Услугата, когато е налице основание за такива действия, включително, но не само в следните случаи: разполага с информация, че съответното използване на Услугата от Клиента е забранено от закона; Клиентът е нарушил или към съответния момент нарушава настоящите Условия. В случаите по предходното изречение Договорът за абонамент с Клиента и всички приложения към него се прекратяват автоматично.

Клиентът потвърждава и се съгласява, че при закриване и/или деактивиране на неговия Акаунт, Нет Инфо има право да съхранява информацията от анулирания/деактивирания Акаунт за определен период от време, в съответствие с приложимото законодателство, достатъчно, за да гарантира възможността за предоставяне на тази информация при надлежно искане от страна на държавни органи и упълномощени трети страни. Информацията може да бъде използвана за доказване на изпълнението на договорни или други задължения на Нет Инфо, за разрешаване на правни спорове, предотвратяване на измами, защита на интересите на Нет Инфо и/или тези на други ползватели на Услугата и/или трети страни, с оглед неправомерни действия и щети, както и за спазване на приложимото законодателство и вътрешна политика за сигурност на Нет Инфо.

5. Съдържание на Клиента.

Собственост върху съдържанието на Клиента

Клиентът декларира и гарантира, че притежава в пълен обем правото на собственост върху цялото съдържание, което качва, създава или генерира по друг начин чрез Услугата или че е получил правото да го ползва от всички правоносители въз основа на валидно договорно или законово основание ("**Съдържание на Клиента**"). Това включва, но не се ограничава до видеоклипове, изображения, аудио, текст и всякакви други медии или материали, които Клиентът качва, съхранява и/или обработва чрез Услугата. Нет Инфо няма права на собственост върху Съдържанието на Клиента. Нет Инфо няма задължение да приема, съхранява, показва, преглежда, редактира, поддържа или по друг начин използва каквото и да е част от Съдържанието на Клиента.

Задължения и отговорности за Съдържанието на Клиента

Клиентът носи цялата отговорност за своето Съдържание и последиците от качването и съхраняването му при използване на Услугата, както и от използването и публикуването му чрез Услугата. Клиентът гарантира и декларира, че неговото Съдържание е в съответствие с всички приложими закони, правила и разпоредби. С качването и/или създаването на съдържание на Услугата, Клиентът потвърждава и се съгласява, че: (а) носи цялата отговорност за законността и точността на своето Съдържание; (б) потвърждава, че има всички необходими права, лицензи и разрешения за качване, използване и разпространение на такова съдържание; (в) получил е изричното конкретно, информирано и недвусмислено съгласие и/или разрешение на всяко физическо лице, което може да бъде идентифицирано в резултат от Съдържанието на Клиента, по

отношение на използване на личните му данни, както и по отношение на използването на Съдържанието на Клиента по начина, предвиден в Услугата и настоящите Условия.

Клиентът няма право да качва или създава съдържание, което нарушава приложимите закони, нарушава правата на интелектуална собственост или съдържа незаконни, вредни или обидни материали. Клиентът носи пълна отговорност за всякакви искове, щети или правни действия, произтичащи от неговото Съдържание, включително искове на трети страни.

С приемането на настоящите Условия, Клиентът декларира и гарантира, че всяко негово Съдържание отговаря на тези Условия, и носи отговорност пред Нет Инфо и ще обезщети Нет Инфо за всяко нарушение на тези декларации и гаранции. Това означава, че Клиентът носи отговорност за всяка загуба или вреда, която Нет Инфо претърпи в резултат на нарушение на гарантираното и декларираното от Клиента.

Лиценз, който Клиентът предоставя на Нет Инфо

За да използва Услугата, Клиентът дава разрешение (лиценз) на Нет Инфо да използва неговото Съдържание, когато то се съхранява или обработва от Нет Инфо. Този лиценз позволява на Нет Инфо да предостави на Клиента достъп до Услугата (например в случай, че Клиентът желае да сподели или публикува своето Съдържание).

С оглед горното, когато Клиентът качва или по друг начин предоставя своето Съдържание на Услугата, Клиентът предоставя на Нет Инфо неизключителен, безвъзмезден лиценз, без териториално ограничение, за ограничено използване на Съдържанието на Клиента единствено с цел предоставяне и подобряване на Услугата.

Клиентът декларира и гарантира, че притежава и/или има необходимите лицензи, права, съгласия и разрешения да предостави на Нет Инфо горепосочения лиценз.

Споделяне на съдържание

Услугата предоставя на Клиента опция да споделя, експортира или качва своето Съдържание на платформи на трети страни (като социални медии, услуги за стрийминг на видео или облачно хранилище и др. под.). Клиентът потвърждава, че след като неговото Съдържание бъде споделено извън Услугата, то става обект на условията и политиките на получаващата платформа/трета страна и Нет Инфо няма контрол върху начина, по който такова съдържание се обработва и/или използва от тези трети страни. Нет Инфо не наблюдава и няма задължение да наблюдава или контролира действия по отношение на Съдържанието на Клиента от страна на трети лица, на които или с които Клиентът е споделил своето Съдържание. Избирайки да споделя или разпространява своето Съдържание извън Услугата, Клиентът носи пълна отговорност за всички последици, свързани със споделянето, включително искове на трети страни или нарушения на политиките на външна платформа/трети страни и потвърждава, че Нет Инфо не носи отговорност за премахване, модифициране или ограничение на Съдържанието на Клиента от платформи на трети страни.

Преглед на Съдържанието на Клиента и прилагане на настоящите Условия

Нет Инфо има право, но не и задължение да преглежда Съдържанието, което Клиентът е качил и съхранява на Услугата или е създал с помощта на Услугата, за да гарантира, че на

и/или чрез Услугата не се съхранява съдържание, което: нарушава приложимите закони или разпоредби; нарушава права на интелектуална собственост на Нет Инфо или трети лица; което е незаконно или нецензурно; и/или което по друг начин нарушава настоящите Условия.

Ако се установи или докладва Съдържание на Клиента, което нарушава настоящите Условия или приложимото законодателство, Нет Инфо има право да предприеме някое и/или всички от следните действия:

- А) Премахване на Съдържание на Клиента от Услугата;
- Б) Ограничаване на видимостта на определени части от Съдържанието на Клиента;
- В) Временно или постоянно спиране или прекратяване на Акаунта на Клиента. При прекратяване на Акаунта на Клиента, Договорът за абонамент с Клиента и всички приложения към него се прекратяват автоматично.

Независимо от горното, Нет Инфо не поема задължение или отговорност за преглед и модериране на Съдържанието на Клиента или за съдържание на други ползватели на Услугата.

6. Такси и абонаменти.

Таксите за достъп и използване на Услугата се определят в Договора за абонамент и Ценовата Листа към него, сключени между Клиента и Нет Инфо. Договорът за абонамент и Ценовата листа към него описват конкретно предоставяните услуги, цените и сроковете за фактуриране и плащане на дължимите такси.

Таксите се заплащат от Клиента на месечна база, съгласно условията, посочени в Договора за абонамент и Ценовата листа към него.

Плащанията трябва да се извършват чрез приетите от Нет Инфо методи на плащане, посочени в Договора за абонамент.

Всички такси са без включен ДДС или други дължими данъци. Клиентът носи отговорността за плащането на всички приложими данъци, включително, но не само, данък върху добавената стойност (ДДС) и/или данък при източника, които са наложени от която и да е юрисдикция в резултат на неговия абонамент за използване на Услугата.

Срок на абонамента

Срокът на абонамента за използване на Услугата започва от Датата на влизане в сила на Договора за абонамент и продължава за срока, посочен в него.

Клиентът има право да надгради абонамента си по всяко време, като за целта предварително се свърже с Нет Инфо. Всяко увеличение на таксите, дължащо се на преминаване към различен абонамент, влиза в сила незабавно след приемането на промяната от Нет Инфо и анексирането на Договора за абонамент с приемане на нова Ценова листа, която заменя предходната.

Просрочени плащания

Нет Инфо има право да начислява лихва от 0,5 % на месец върху забавени от Клиента плащания до момента, в който те не бъдат напълно погасени. Липсата на навременно

плащане може да доведе също и до спиране на достъпа до Услугата и/или до прекратяване на Договора за абонамент с Клиента.

Клиентът носи отговорност за разходите за събиране, включително разумни адвокатски хонорари, направени при събиране на просрочени плащания, дължими от Клиента.

Ако някое от дължимите от Клиента плащания остане неизплатено до 20 (двадесет) дни след датата на падежа му, Нет Инфо има право да спре или прекрати достъпа на Клиента до Услугата. В тези случаи Договорът за абонамент с Клиента може да бъде прекратен автоматично и едностранно от Нет Инфо.

Възстановяване на суми и промени на такси

Дължимите от Клиента такси не подлежат на възстановяване, освен ако друго не е изрично посочено в Договора за абонамент или в закона.

Нет Инфо има право да променя таксите и условията за фактуриране, съгласно посоченото в Договора за абонамент. В случай на значителни промени, Клиентът ще бъде уведомен и ще има възможност да прекрати Договора си за абонамент в определен срок, преди актуализираните условия да влязат в сила.

7. Поверителност и защита на данните.

Използвайки Услугата, Клиентът се съгласява с обработката на неговите лични данни, както е описано в Политиката за поверителност на Нет Инфо, която е неразделна част от настоящите Условия. Политиката за поверителност урежда всички въпроси, свързани с обработката на лични данни, включително правата на Клиента и задълженията на Нет Инфо съгласно приложимите закони за защита на личните данни, като Общия регламент за защита на личните данни (GDPR) и съответното българско законодателство.

Личните данни, обработвани чрез Услугата, попадат в две категории:

- Данни за Акаунта на Клиента - информация, предоставена от Клиента по време на създаването и управлението на неговия Акаунт (напр. име, имейл, данни за плащане). Тези данни се обработват за управление на абонамента на Клиента, предоставяне на поддръжка и гарантиране на сигурността на Услугата;
- Съдържание на Клиента - всяко съдържание, качено и/или създадено от Клиента, което може да съдържа лични данни. Клиентът носи цялата отговорност и гарантира, че има необходимите права и правно основание за обработка и качване на такива данни.

Роли на Нет Инфо и Клиента в обработването на лични данни

По отношение на данните на Акаунта на Клиента Нет Инфо извършва действия като администратор на лични данни, като определя как и защо се обработва тази информация. По отношение на Съдържанието на Клиента Нет Инфо извършва действия като обработващ лични данни, обработвайки тези данни единствено от името на Клиента и в съответствие с неговите инструкции. Клиентът остава администратор на личните данни в неговото Съдържание и носи отговорност за спазването на приложимите закони за защита на личните данни.

8. Интелектуална собственост.

Услугата, нейният софтуер, съдържание и всички свързани права на интелектуална собственост, включително генерирани от системата данни (напр. данни за производителността), модификации, подобрения, надстройки, производни произведения, авторски права, търговски марки и патенти ("**Интелектуална собственост**"), са собственост на Нет Инфо или собственост на лицензодатели на Нет Инфо. Клиентът се съгласява и потвърждава, че няма никакви права и претенции във връзка с Интелектуалната собственост, както и че неговите права са строго ограничени до изрично предоставените в настоящите Условия и/или индивидуалния Договор за абонамент.

При спазване на настоящите Условия, Договора за абонамент и навременното заплащане на всички приложими такси от Клиента, Нет Инфо предоставя на Клиента ограничен, неизключителен, непрехвърляем и отменяем лиценз за достъп и използване на Интелектуалната собственост единствено за вътрешните бизнес операции на Клиента във връзка с ползването на Услугата. Този лиценз остава валиден за срока на Договора за абонамент и не се удължава след изтичането или след прекратяването му.

Клиентът няма право да използва Интелектуалната собственост в нарушение на настоящите Условия или за неоторизирани цели; няма право да премахва, променя или прикрива информация за авторски права, търговски марки или собственост; няма право да прехвърля, прелицензира или прехвърля правата си за използване на Услугата на трета страна.

Клиентът няма право да продължи да използва Услугата след прекратяване или изтичане на Договора за абонамент. При прекратяване или изтичане на Договора за абонамент, Клиентът трябва да прекрати всякакво използване на Услугата и да изтрие всички копия на софтуера или свързаните с него материали, които притежава.

Нет Инфо си запазва правото да защитава правата си на Интелектуална собственост в пълната степен на закона, включително да предприеме правни действия срещу всяко неоторизирано използване, възпроизвеждане или разпространение на Интелектуална собственост.

Интелектуална собственост на трети страни

Услугата може да съдържа или да се позовава на интелектуална собственост на трети страни, включително, но не само, софтуер, търговски марки, авторски права, собствено съдържание и др. под. Всяка такава интелектуална собственост на трети страни остава тяхна изключителна собственост и може да бъде предмет на отделни лицензионни споразумения или условия за ползване. Клиентът се съгласява да спазва всички приложими условия на трети страни при достъп или използване на такова съдържание. Нет Инфо не предоставя на Клиента никакви права или лицензи върху интелектуална собственост на трети страни.

9. Ограничаване на отговорността.

Нет Инфо предоставя Услугата на Клиента „**Такава, каквато е**“ ("AS IS") и „**Както е налична**“ ("As available"), без гаранции от какъвто и да е вид, и Нет Инфо и свързаните с него лица, с настоящото изрично заявява, че не предоставя каквито и да било гаранции, в

това число изрични, подразбиращи се или законови, свързани с Услугата и/или нейното съдържание. Нет Инфо не гарантира, че Услугата ще удовлетвори изискванията на Клиента или ще задоволи неговите конкретни или специфични нужди.

Нет Инфо не носи отговорност спрямо Клиента и трети лица за каквито и да било преки, косвени щети, пропуснати ползи, загуба на бизнес или разходи за закупуване на заместващи услуги, които произтичат от: (а) неоторизиран достъп до или използване на Услугата, нейните сървъри и/или съдържание и/или информация, съхранявана в тях; (б) неспособността на Клиента да използва Услугата; (в) телесна повреда или имуществени щети, от каквото и да е естество, произтичащи от достъпа до и използването на Услугата; (г) всякакви грешки или пропуски в Услугата или по отношение на каквото и да е съдържание (включително Съдържание на Клиента) или загуби или щети в резултат на използването на съдържание, качено или предоставено по друг начин на/чрез Услугата; (д) всяко прекъсване или прекратяване на достъпа до или от Услугата, причинено от фактори извън контрола на Нет Инфо; (е) всякакви бъгове, вируси или други подобни, които могат да бъдат предадени към или чрез Услугата или свързан уебсайт от трета страна; (ж) всяко нарушение на настоящите Условия, приложимите закони или разпоредби или права на трети страни, включително, но не само, права на интелектуална собственост; или (з) всяко твърдение, че съдържанието, качено/изпратено от ползвател на Услугата, е причинило вреда на Клиента или на трета страна.

Нет Инфо няма ангажимент да следи или проверява точността, законността или уместността на Съдържанието на Клиента или каквото и да е съдържание, предоставено от други ползватели на Услугата, и всякаква отговорност на Нет Инфо, произтичаща от такова съдържание, е напълно изключена.

Независимо от горното, в случай че отговорността на Нет Инфо бъде призната с окончателно съдебно решение, максималната съвкупна отговорност на Нет Инфо е ограничена до причинените вреди, които са пряка и непосредствена последица от нарушението, като размерът на дължимото в този случай обезщетение от Нет Инфо не може да бъде по-голям от размера на таксите, платени или дължими от Клиента към Нет Инфо през последните 3 (три) месеца, предхождащи датата на иска. Ограничението на отговорността по предходното изречение се прилага в пълната степен, позволена от закона, и остава в сила независимо от прекратяване на настоящите Условия, Договора за абонамент или използването на Услугата от Клиента.

Нет Инфо не носи отговорност по отношение на услуги, предоставяни от трети лица, включително и във връзка със съдържание или функционалност, които могат да бъдат интегрирани в, достъпни от или свързани с Услугата, включително Нет Инфо не носи отговорност за повреда на такива услуги, предоставяни от трети страни.

По отношение на интегрираните в Услугата инструменти за изкуствен интелект (като ChatGPT API, Gemini API и др. под.), същите са собственост на и са разработени и предоставяни от трети страни - външни доставчици, като OpenAI, Inc., Google LLC и др. под. Нет Инфо не носи отговорност, в случаите в които тези инструменти не са достъпни, не функционират и/или функционират неправилно във връзка с използването на Услугата. Клиентът е информиран и се съгласява, че резултатът от такива интегрирани в Услугата инструменти за изкуствен интелект се генерира от изкуствен интелект. Нито Нет Инфо, нито третите страни - външни доставчици, имат задължение да проверяват

или обезпечават точността и верността на тези резултати. Клиентът е отговорен за всяко използване или позоваване от негова страна на тези резултати. Използването на услуги на трети страни - външни доставчици може да бъде предмет на отделни правила и условия, определени от съответните доставчици трети страни, и Клиентът е отговорен за прегледа и спазването на тези условия.

10. Обезщетение.

Клиентът се съгласява, че носи пълната отговорност за използването на Услугата от негова страна и се съгласява да предпазва, защитава и обезщетява Нет Инфо и неговите служители, директори, консултанти, свързани лица, дъщерни дружества и агенти от и срещу всякакви искове, задължения, вреди, загуби и разноски, включително разумни адвокатски хонорари и разноски, произтичащи от или по някакъв начин свързани с (а) Достъпа на Клиента до Услугата и/или съдържанието, предмет на Услугата и неговото използване (включително съдържание, предоставено от Клиента); (б) Нарушение от Клиента на настоящите Условия, Договора за абонамент или Политиката за поверителност, или нарушения на приложимото законодателство; (в) Нарушаване от Клиента на права на трети лица, включително, но не само, право на интелектуална собственост, публичност, поверителност, или право на собственост; или (г) всякакви спорове между Клиента и трета страна.

Горните правила се прилагат и остават в сила след прекратяването, анулирането или изтичането на срока на настоящите Условия, Договора за абонамент и/или използването на Услугата, и/или Акаунта на Клиента.

11. Прекратяване.

Прекратяване от страна на Клиента

Клиентът може да прекрати абонамента си съгласно условията на Договора за абонамент, сключен между Клиента и Нет Инфо.

Прекратяване от страна на Нет Инфо

Нет Инфо може по всяко време незабавно да прекратим или преустановим правото на Клиента на използване и достъп до Услугата/респективно да прекрати Договора за абонамент, ако:

- А) Клиентът нарушава настоящите Условия и/или Договора за абонамент и приложенията към него;
- Б) Клиентът не заплаща дължимите такси във връзка с ползването на Услугата;
- В) Клиентът извършва каквато и да е дейност, която нарушава или вреди на операциите, инфраструктурата на Услугата или на други ползватели на Услугата;
- Г) Клиентът нарушава някоя от забраните, посочени в Раздел 4 по-горе или нарушава приложимите закони или разпоредби, докато използва Услугата;

Ефект на прекратяването

При прекратяване по каквато и да е причина:

- Достъпът на Клиента до Услугата ще бъде незабавно прекратен и Клиентът вече няма да има право да използва Услугата;
- всички лицензи, предоставени на Клиента съгласно настоящите Условия и Договора за абонамент ще бъдат незабавно оттеглени;
- Нет Инфо може да изтрие или деактивира достъпа до които и да е части от Съдържанието на Клиента, съхранявани на сървърите на Услугата, освен ако не е уговорено друго в Договора за абонамент или ако законът не предвижда друго;

В случаите на прекратяване на използването на Услугата поради причините, посочени по-горе, Нет Инфо ще положи разумни усилия, за да уведоми за това Клиента.

Независимо от горното, Клиентът се съгласява, че след като абонаментът му бъде прекратен, всички данни, които е съхранил на Услугата, могат да не могат да бъдат възстановени по-късно. Нет Инфо няма задължение да поддържа каквото и да е съдържание (включително Съдържание на Клиента), съхранявано в база данни на Нет Инфо, и свързано с Акаунта на Клиента, или да препраща каквото и да е съдържание (включително Съдържание на Клиента) към Клиента или трета страна. Отговорност на Клиента е да се увери, че е архивирал всички негови данни и съдържание преди прекратяването. Нет Инфо не носи отговорност за загуби или щети, произтичащи от изтриването на данни и съдържание след прекратяване на Договора за абонамент, независимо от причините за това.

Приложими разпоредби след прекратяване на абонамента

Спирането или прекратяването на абонамента и достъпа до Услугата не отменя задълженията, които Клиентът има съгласно настоящите Условия (включително, но не само, задължения за плащане, обезщетение и отговорност), и които по смисъл и контекст се предполага, че продължават действието си и след такова спиране, прекратяване или анулиране.

Възстановявания на такси

Прекратяването на абонамента и/или достъп до Услугата не дава право на Клиента на възстановяване на платените такси, освен ако друго не е изрично предвидено в настоящите Условия, Договора за абонамент или в случай, че такова се изисква от закона.

Прекратяване без основание

Нет Инфо може по всяко време да прекрати абонамента на Клиента, съответно Договора за абонамент, както и достъпа до Услугата, без основание, като предостави на Клиента писмено предизвестие от поне 30 (тридесет) дни. В случай на предплатени такси, Нет Инфо възстановява пропорционално предплатените такси, обхващащи периода след датата на прекратяване.

12. Непреодолима сила.

Форсмажорните обстоятелства включват, но не се ограничават до: неизправности или проблеми в интернет, данни, мрежи, електрическа и телекомуникационна инфраструктура и съоръжения, масови кибератаки, киберпрестъпления, атаки срещу

мрежата, (D)DoS атаки, прекъсвания на електрозахранването, дефектни стоки или софтуер, всякакви природни действия, мълнии или пожар, вътрешни смущения, правителствени мерки, мобилизация, военни действия, терористични атаки, транспортни препятствия, стачки, затваряне на заводи, прекъсвания на бизнеса, забавяне на доставките, невъзможност за осигуряване на персонал (поради заболяване), епидемии, пандемии, бариери за внос и износ.

Страната, която е засегната от форсмажорно събитие, не се счита за нарушила настоящите Условия и не носи отговорност пред другата страна за забавяне при изпълнението на задължения по настоящите Условия (съответно срокът на изпълнение се удължава), ако и доколкото забавянето или неизпълнението се дължи на форсмажорно събитие. Тази клауза не се отнася до задължения за плащане на дължими суми.

13. Маркетинг и използване на търговската марка на Клиента.

Използвайки Услугата, Клиентът предоставя на Нет Инфо ограничено, неизключително, безвъзмездно и отменимо право да използва името, логото и търговските марки на Клиента единствено и само за маркетингови и промоционални цели, включително, но не само, на Услугата и уебсайта на Нет Инфо, за маркетингови презентации и материали.

В случай че Клиентът желае да откаже това право на използване, Клиентът може да уведоми Нет Инфо писмено, по всяко време и Нет Инфо ще преустанови използването на името, логото и/или търговската марка на Клиента в разумен срок.

Настоящата клауза не предоставя на Нет Инфо никакви права на собственост върху името, търговската марка или логото на Клиента.

14. Промени в настоящите Условия.

Нет Инфо си запазва правото да променя или актуализира настоящите Условия по всяко време, без предизвестие.

Преработената актуална версия на настоящите Условия ще бъде публикувана и достъпна на сайта на Услугата vbox8.com. В случаите на съществени промени в настоящите Условия, същите ще бъдат публикувани на сайта на Услугата vbox8.com и ще бъдат съобщени на Клиента по имейл.

Освен ако не е посочено друго, всички промени в Условията влизат в сила в деня, в който са публикувани на сайта на Услугата.

В случай че Клиентът не е съгласен с някои от направените промени, той има право да преустанови използването на Услугата и да прекрати Договора си за абонамент, съгласно условията за прекратяване, посочени в него. В случай че Клиентът продължи да достъпва и/или използва Услугата, след влизането в сила на промените, Клиентът се съгласява да бъде обвързан с променените Условия и се счита, че ги е приел.

15. Връзки към платформи на трети страни.

Услугата може да съдържа връзки към платформи/уебсайтове на трети страни, които не са собственост на или не са контролирани от Нет Инфо. Нет Инфо няма контрол и Клиентът се съгласява, че Нет Инфо не носи отговорност за наличието на такива външни сайтове или ресурси и не одобрява и не носи отговорност за съдържанието, рекламата,

продуктите, политиките за поверителност или практиките на платформи/уебсайтове на трети страни. В допълнение, Нет Инфо няма и не може да цензурира или редактира съдържанието на който и да е сайт на трета страна. Клиентът потвърждава и се съгласява, че Нет Инфо не носи каквато и да било отговорност за причинени вреди или загуби за Клиента, произтичащи от използването на услуги, достъпни чрез сайтове на трети страни.

16. Регламент (ЕС) 2022/2065 (Акт за цифрови услуги).

Регламент (ЕС) 2022/2065 на Европейския парламент и на Съвета от 19 октомври 2022 година относно единния пазар на цифрови услуги и за изменение на Директива 2000/31/ЕО ("**Акт за цифрови услуги**" / "**Digital Services Act/ DSA**") цели да гарантира безопасна, прозрачна и отговорна цифрова среда за ползвателите на услуги на информационното общество.

Във връзка с този регламент, Нет Инфо си сътрудничи с компетентните органи, както е предвидено в Акта за цифрови услуги и съответното законодателство, включително по отношение на предоставянето на информация (включително лични данни) и съдействие при разследвания.

Единното звено за контакт на Нет Инфо за пряка комуникация съгласно Акта за цифрови услуги е достъпно на следния електронен адрес: info@vbox8.com. Нет Инфо може да получава съобщения до този контакт на български и на английски език.

Клиентът приема и се съгласява, че носи отговорност за съдържанието, което качва, споделя или по друг начин предоставя на или чрез Услугата. Всяко съдържание, което нарушава Акта за цифрови услуги, друго приложимо законодателство или настоящите Условия, може да подлежи на премахване и може да бъде обект на ограничаване или прекратяване на Акаунта на Клиента, по инициатива на Нет Инфо. Когато Нет Инфо премахне Съдържание на Клиента или преустанови или прекрати Акаунт на Клиента, Нет Инфо ще информира по имейл Клиента (при условие, че разполага с актуалните му данни за контакт) за причините за предприетите действия и ще предостави на Клиента информация за наличните възможности за правна защита.

Уведомление за незаконно съдържание

Ако някое физическо или юридическо лице разполага с данни за наличието на конкретна информация и/или съдържание на Услугата, които счита за незаконно съдържание, то може да се свърже с Нет Инфо на следния имейл адрес: info@vbox8.com и да подаде сигнал, който съдържа достатъчно обосновано обяснение на причините, поради които лицето твърди, че въпросната информация е с незаконно съдържание.

Когато уведомлението съдържа електронната информация за контакт на физическото или юридическото лице, което го е подало, Нет Инфо изпраща навременно потвърждение за получаване на уведомлението до това физическо или юридическо лице. Нет Инфо уведомява лицето за взетото във връзка със сигнала решение, като предоставя информация за възможностите за правна защита в тази връзка.

Независимо от процедурата, посочена по-горе, всяко лице може да докладва на компетентните публични органи за предполагаемо незаконно съдържание или дейност с цел защита на правата си.

17. Цялостно споразумение.

Настоящите Условия, заедно с Политиката за поверителност и Договора за абонамент и всички приложения към него съставляват цялостното споразумение между Клиента и Нет Инфо по отношение на използването на Услугата от страна на Клиента.

Ако някоя от разпоредбите на настоящите Условия се окаже невалидна или неприложима, останалите разпоредби остават в пълна сила и действие.

Невъзможността на някоя от страните да приложи което и да е право или разпоредба на настоящите Условия няма да се счита за отказ от такова право или разпоредба.

18. Приложимо право и подсъдност

Настоящите Условия се уреждат и тълкуват в съответствие с българското законодателство. Всеки спор, произтичащ от или във връзка с тези Условия се разрешава от компетентния български съд в град София.

19. Информация за контакт с Нет Инфо

НЕТ ИНФО ЕАД

Адрес за контакт: ул. "Неделчо Бончев" 10, 1528 София, България

Електронна поща: info@vbox8.com

Настоящите Условия на ползване са в сила считано от 29.04.2025 г.