

Политика за поверителност

Последно актуализирана на: 29.04.2025 г.

1. Въведение

Нет Инфо ЕАД, ЕИК: 202632567 (наричано по-долу „**Нет Инфо**“) се ангажира със защитата на личните данни на всеки ползвател на услугата (наричан по-долу „**Ползвател**“) и осигуряване на съответствие с Общия регламент за защита на данните („**ОРЗД**“), Закона за защита на личните данни в България и приложимо законодателство. Настоящата политика за поверителност („**Политиката**“) описва как Нет Инфо събира, използва, споделя и защитава личните данни на Ползвателите, при използване на софтуера за видеоредактиране Vbox8 („**Услугата**“). Нет Инфо е администратор на личните данни на Ползвателите, освен в случаите, когато ги обработва като част от услуга, предоставяна на свой клиент (например, ако Ползвател използва услугите на Нет Инфо като служител или клиент на клиент на Нет Инфо)- в този случай Нет Инфо действа в качеството на Обработващ лични данни.

Когато Нет Инфо обработва личните данни на Ползвател, защото Ползвателят използва услугите на Нет Инфо в резултат на отношението на Ползвателя с клиент на услугите на Нет Инфо, Нет Инфо не е администратор на данните, а обработващ от името на клиента. Това означава, че личните данни на Ползвателя се обработват съгласно политиката за поверителност на съответния клиент. Нет Инфо препоръчва запознаване с тези политики, за получаване на информация какви данни се събират и как се използват.

С достъпа и използването на Услугата Ползвателите потвърждават, че са прочели, разбрали и се съгласяват с условията, описани в тази Политика за поверителност. Настоящата Политика е неразделна част от Общите условия за ползване на Услугата и съответния Договор за абонамент. Настоящата Политика за поверителност е достъпна по всяко време на уебсайта на Услугата на адрес: www.vbox8.com.

Данни за контакт:

- **Администратор на данни:** „Нет Инфо“ ЕАД
- **Контакт с Длъжностно лице по защита на данните (DPO):** dpo@netifno.bg
- **Адрес:** гр. София, ул. „Неделчо Бончев“ №10

2. Информация, която Нет Инфо събира и обработва

Нет Инфо събира и обработва две основни категории лични данни:

2.1. Данни за Акаунта

Тази категория включва информация, предоставена при регистрация и управление на акаунта, като:

- (а) Имена и професионални роли на упълномощени Ползватели;
- (б) Бизнес данни за контакт, включително имейл адрес, телефонен номер и физически адрес;
- (в) Платежна информация и данни за фактуриране;
- (г) Данни за регистрация на дружество и правен статус;
- (д) Дневници за достъп и записи на активността на ползвателите.

Нет Инфо събира тези данни директно от Ползвателите по време на регистрация, актуализации на акаунта, комуникация с клиентската поддръжка или при заявки за услуги. Освен това, някои данни се събират автоматично чрез лог файлове при използване на Услугата.

Цел на обработката: Нет Инфо обработва тези данни, за да управлява абонаменти, предоставя клиентска поддръжка, гарантира сигурността на Услугата, изпълнява договорни задължения и спазва законови изисквания.

2.2 Качено съдържание

Тази категория обхваща цялото съдържание, което Ползвателите качват, създават или обработват чрез Услугата, включително:

- (а) Видео, аудио, текст, метаданни;
- (б) Образи на лица и други биометрични данни (ако е приложимо).

Цел на обработката: Нет Инфо обработва Каченото съдържание с цел осигуряване на пълната функционалност на Услугата. Това включва редактиране и управление на съдържанието, съхранение и предоставяне на достъп до него според инструкциите на Ползвателите, оптимизиране на производителността на услугата, осигуряване на съвместимост с различни устройства, изпълнение на законови задължения, включително прилагане на мерки за сигурност и защита от злоупотреби

Нет Инфо не използва технологии за разпознаване или анализ на лица. Услугата е изцяло фокусирана върху видеоредактиране, управление на активи и доставка на съдържание. Ползвателите носят отговорност за осигуряване на законово основание за обработка на всякакви лични данни, особено биометрични данни, съдържащи се в Каченото съдържание. Това включва получаване на съгласие, където е необходимо, извършване на оценки на въздействието върху защитата на данните (DPIAs), когато е изисквано, и спазване на принципите за минимизиране на данните и ограничаване на целите.

Нет Инфо не обработва биометрични данни извън за целите на съхранение и редактиране на съдържание от страна на потребителите.

2.3 Технически данни и данни за потребление

Освен данните за Акаунта и Каченото съдържание, Нет Инфо автоматично събира определени технически данни при взаимодействие с Услугата. Те могат да включват:

- (а) IP адрес;
- (б) Данни за вход и токени за удостоверяване;
- (в) Вид и версия на браузъра, настройка на часовата зона и местоположение;
- (г) Видове и версии приставки за браузъра;
- (д) Операционна система, платформа и тип устройство;
- (е) Предпочитания за език и резолюция на екрана;
- (ж) Идентификатори на устройства и данни за сесията;
- (з) Информация за качените аудио и видео файлове, включително вградени метаданни (напр. дата на създаване, геолокационни данни, настройки на камерата, формат на файла).

Цел на обработката: Тези данни се събират за подобряване на функционалността, производителността и сигурността на Услугата, извършване на анализи и осигуряване на съвместимост с различни устройства и браузъри. Освен това Нет Инфо ги използва за откриване и предотвратяване на злоупотреби и измами, поддържане на регистри за одит в съответствие със законовите си задължения, защита на своите легитимни интереси съгласно Член 6(1)(е) ОРЗЛД.

2.4 Специални категории лични данни

Нет Инфо не изисква предоставянето на специални категории лични данни (това включва информация за расов или етнически произход, религиозни или философски убеждения, сексуален живот, сексуална ориентация, политически възгледи, членство в синдикати, здравословно състояние, генетични и биометрични данни). Също така, Нет Инфо не изисква информация за присъди и противозаконни извършени нарушения.

Възможно е обаче да бъдат качени или по друг начин предоставени специални категории лични данни, включително биометрични данни, чрез използването на Услугата. Когато се предоставят такива данни за Ползвател, Ползвателят дава своето изрично съгласие за обработката им, до степента, позволена от Член 9(2)(а) ОРЗЛД и приложимите български закони за защита на данните. Ако Ползвателят качва или предоставя специални категории лични данни за друго лице, Ползвателят носи пълната отговорност да осигури, че това лице е дало изрично съгласие за обработката им съгласно настоящата Политика за поверителност, ОРЗЛД и българското законодателство. Това съгласие трябва да бъде свободно дадено, конкретно, информирано и недвусмислено и да позволява обработката на тези данни чрез Услугата. Ако няма изрично съгласие или друго валидно правно основание по Член 9 ОРЗЛД, съдържание, включващо такива лични данни не следва да бъде качвано. Чрез използването на Услугата Ползвателите потвърждават и приемат носенето на пълната отговорност за това, че данните, които качват, са законосъобразно придобити и обработени в съответствие с всички приложими разпоредби за защита на данните.

Когато лични данни, включително специални категории лични данни, се обработват за целите на журналистическа дейност, както е предвидено в Член 85 ОРЗЛД и съответните разпоредби на Закона за защита на личните данни в България, някои права и задължения съгласно тази Политика за поверителност и ОРЗЛД може да не се прилагат. Това изключение е валидно само когато обработката се извършва в обществен интерес, попада в

контекста на легитимна журналистическа дейност и уважава баланса между свободата на изразяване и защитата на индивидуалните права. Ако Ползвател се позовава на това изключение, Ползвателят носи пълната отговорност да осигури, че използването на Услугата съответства на изискванията за журналистическа дейност според приложимите закони.

3. Правно основание за обработка

Нет Инфо обработва лични данни на Ползвателите на следните правни основания съгласно ОРЗЛД:

(а) Изпълнение на договор: Обработката е необходима за изпълнение на договорните задължения на Нет Инфо съгласно Общите условия за ползване и Договора за абонамент, включително предоставяне на услуги и администриране на Акаунт (член 6(1)(б) ОРЗЛД).

(б) Легитимен интерес: За подобряване на Услугата, предоставяне на клиентска поддръжка, комуникация с Ползвателите, изпращане на уведомления за актуализации, свързани с Услугата, и предотвратяване на измами, при условие че правата и интересите на Ползвателите не са нарушени (член 6(1)(е) ОРЗЛД).

(в) Спазване на законови задължения: Обработката е необходима за изпълнение на правни задължения, включително спазване на данъчни и счетоводни изисквания, спазване на регулаторни и правни задължения, наложени от компетентните органи. (член 6(1)(в) ОРЗЛД).

(г) Съгласие: Когато Нет Инфо обработва специални категории лични данни, Нет Инфо изисква изрично съгласие на Ползвателите, когато това е приложимо. Нет Инфо разчита на съгласие за маркетингови комуникации, промоционални материали и бюлетини. Ползвателите могат да оттеглят съгласието си по всяко време, чрез коригиране на предпочитаният си или като се свържат с Нет Инфо (член 6(1)(а) и 9(2) (а) ОРЗЛД).

4. Споделяне и разкриване на данни

Лични данни могат да бъдат споделяни със следните страни, като при това се прилагат подходящи защитни мерки:

(а) Обработващи данни: Нет Инфо възлага на външни доставчици и партньори, действащи като обработващи лични данни по смисъла на чл. 28 от ОРЗЛД, да подпомагат поддръжката, функционирането и усъвършенстването на Услугата. Тези обработващи изпълняват конкретни задачи от името на Нет Инфо и могат да включват доставчици на облачни или платежни услуги, системи за обслужване на клиенти, инструменти за анализ и мониторинг, както и услуги, базирани на изкуствен интелект или автоматизация. Последните подпомагат функционалности като автоматично генериране на надписи, маркиране на съдържание, премахване на шум и други подобрения, реализирани чрез машинно обучение в средата за видеоредактиране.

Всички дейности по обработка са регламентирани чрез Споразумения за обработка на данни (DPA), които Нет Инфо сключва с всеки обработващ, в пълно съответствие с изискванията на ОРЗЛД. Тези споразумения ясно определят обхвата, продължителността, целта и характера на обработката и изискват обработващият да действа единствено съгласно документирани инструкции на Нет Инфо. В случаите, когато обработващите използват под-обработващи страни, те са длъжни да получат предварителното писмено одобрение на Нет Инфо и да гарантират, че същите договорни задължения се пренасят, с цел осигуряване на непрекъсната защита на личните данни. Нет Инфо извършва задълбочена проверка при подбора на обработващи, включително оценка на техните мерки за сигурност, политики за поверителност и съответствие с нормативните изисквания.

Особено внимание се обръща на инструментите, базирани на изкуствен интелект и автоматизация, интегрирани в Услугата, за да се гарантира, че такива технологии не включват автоматизирано вземане на решения, водещо до правни или значими последици за физическите лица, без прилагането на адекватни предпазни мерки – като човешки надзор или допълнителни потребителски контроли.

Актуален списък с обработващите данни от името на Нет Инфо и оторизирани под-обработващи е наличен при поискване, с оглед на приложимите съображения за поверителност.

(б) Правоприлагащи и регулаторни органи: За изпълнение на законови задължения, отговор на законосъобразни искания или призовки, участие в съдебни или административни производства, както и в случаи, когато разкриването е необходимо за защита на законните права на Нет Инфо или за защита срещу предявени правни претенции.

(в) Бизнес трансфери: В случай на сливане, придобиване, реструктуриране или продажба на активи, е възможно данни да бъдат прехвърлени като част от съответната трансакция. В рамките на такива процеси ще бъдат прилагани подходящи защитни мерки, включително договорни ангажменти, с цел осигуряване на адекватна защита на личните данни.

(г) Платформи на трети страни: Ако Ползвател реши да публикува, споделя или експортира съдържание от Услугата към трета страна - като социални мрежи, услуги за видео хостинг или доставчици на облачно съхранение, то той го прави на собствен риск. Тези трети платформи действат като независими администратори на лични данни, което означава, че те сами определят начина, по който обработват лични данни на Ползвателите. Техните политики за поверителност, условия за ползване и практики по сигурност могат да се различават значително от тези на Нет Инфо.

Нет Инфо не контролира, не участва и не носи отговорност за това как платформи на трети страни събират, използват, съхраняват или защитават лични данни на Ползвателите. След като съдържание бъде споделено, последващата му обработка се

управлява изцяло от политиките на съответната платформа. Преди да бъде споделено съдържание, Нет Инфо препоръчва на Ползвателите внимателно да прегледат политиките за поверителност, практиките за обработка на данни и мерките за сигурност на съответната външна услуга. Ползвателите носят отговорност за това информацията, която споделят, да е в съответствие с ОРЗЛД, българското законодателство в областта на защитата на личните данни и други приложими нормативни актове. Ако съдържанието включва лични данни или чувствителна информация, Ползвателите следва да се уверят, че разполагат с необходимите разрешения, съгласия и правни основания за подобно споделяне.

Нет Инфо препоръчва на Ползвателите да проявяват повишено внимание при споделяне на лични данни или конфиденциална информация чрез външни платформи, тъй като Нет Инфо не може да гарантира начина, по който тези данни ще бъдат обработвани след напускане на екосистемата на Нет Инфо.

(д) Други ситуации: С изрично съгласие на Ползвател Нет Инфо може да споделя информация с трети страни за конкретни цели, за които Ползвателят го упълномощава. В случаи, когато това е изискано от приложимото законодателство или когато разкритията са необходими за защита на правата, безопасността или имуществото на клиентите на Нет Инфо, служители или обществото, информацията може да бъде предоставена.

5. Сигурност на данните

Нет Инфо прилага водещи за индустрията мерки за сигурност с цел защита на лични данни, включително:

(а) Криптиране: Криптиране на данни както при пренос, така и при съхранение.

(б) Контрол на достъпа: Използване на двуфакторна автентикация (2FA) и стриктен контрол на достъпа, базиран на роля.

(в) Редовни проверки по сигурността: Провеждане на периодични тестове за проникване, сканиране за уязвимости и оценки на рисковете.

(г) Защита от загуба на данни: Поддържане на мерки за предотвратяване и възстановяване при загуба на данни.

(д) План за реакция при инциденти: В случай на пробив в сигурността, засягащ лични данни, Нет Инфо незабавно активира план за реагиране. Нет Инфо ще уведоми засегнатите Ползватели в срок до 72 часа от установяване на инцидента, при установен висок риск за правата и свободите им, съгласно Член 33 от ОРЗЛД. Уведомлението ще съдържа информация относно естеството на пробива, категориите засегнати данни, потенциалните рискове и препоръчителни действия за ограничаване на последствията.

Когато се изисква, Нет Инфо ще уведоми и компетентния надзорен орган за защита на данните и ще окаже пълно съдействие за разрешаване на инцидента. В случаи с висок риск за правата и свободите на Ползвателите, Нет Инфо ще осъществи пряка комуникация чрез имейл или други налични канали за контакт.

6. Съхранение на данни

Нет Инфо съхранява лични данни само за периода, необходим за постигане на целите, посочени в тази Политика, или както се изисква от приложимото законодателство:

(а) Данни за Акаунта: Съхраняват се за периода на активния абонамент на Ползвателя, както и при необходимост за изпълнение на нормативни изисквания.

(б) Качено съдържание (включително биометрични данни): Ползвателят запазва контрол върху срока на съхранение на тези данни. След прекратяване на акаунта профилните данни, както и цялата налична в профила информация ще бъде изтрита, при спазване на законовите задължения. Изтритото съдържание не подлежи на възстановяване.

(в) Технически данни/Данни от бисквитки: Технически данни за влизанията в потребителски профил се съхраняват за срок от 6 месеца, съгласно изискванията на Закона за електронните съобщения. Данните за бисквитки се съхраняват за срока на съответната бисквитка или до оттегляне на съгласието.

(г) Финансови данни: Определени данни, като записи за плащания, фактури и данни за фактуриране, се съхраняват с цел счетоводно отчитане, спазване на данъчното законодателство и извършване на финансови одити, съгласно приложимите регулации. Тези данни се съхраняват сигурно за срок до пет (5) години след прекратяване на акаунта или завършване на съответната финансова трансакция, освен ако по закон не се изисква по-дълъг срок. След изтичане на този период, данните се изтриват или анонимизират, освен ако не са необходими за изпълнение на текущи правни задължения или разрешаване на спорове.

(д) Автоматизирани графици за съхранение: Данните се преглеждат периодично и се изтриват автоматично, когато вече не са необходими за посочените цели.

7. Права на Ползвателите

7.1 Като субекти на данни, Ползвателите имат следните права във връзка с обработката на личните им данни:

(а) Право на достъп: Ползвателите имат право да получат потвърждение дали Нет Инфо обработва лични данни за тях и, ако е така, достъп до тях, включително информация относно целите на обработката, категориите данни, получателите и срока на съхранение.

(б) Право на коригиране: Ако Ползвател установи, че личните му данни са неточни или непълни, има право да поиска тяхното коригиране без ненужно забавяне.

(в) Право на изтриване („правото да бъдеш забравен“): Ползвателите могат да поискат изтриване на личните данни при наличие на някое от следните основания: (i) данните вече не са необходими за целите, за които са били събрани; (ii) съгласието е оттеглено (когато обработката се основава на съгласие); (iii) при възражение срещу обработката и липса на законни основания, които да имат преимущество; (iv) данните са били обработени незаконосъобразно; (v) изтриването е необходимо за спазване на законово задължение. Това право подлежи на ограничения, когато съществуват правни или нормативни основания за по-нататъшно съхранение.

(г) Право на ограничаване на обработката: Ползвателите имат право да поискат временно ограничаване на обработката в следните случаи: (i) при оспорване точността на данните – за периода, необходим за проверка; (ii) обработката е незаконосъобразна и вместо изтриване, се иска ограничаване; (iii) Нет Инфо не се нуждае повече от данните, но Ползвателят ги изисква за установяване, упражняване или защита на правни претенции; (iv) при възражение срещу обработката – в очакване на проверка дали легитимните интереси на Нет Инфо имат преимущество.

(д) Право на преносимост на данните: Ползвателите имат право да получат личните си данни в структуриран, широко използван и машинно четим формат, както и да ги предадат на друг администратор, когато: (i) обработката се основава на съгласие или договор; и (ii) се извършва по автоматизиран начин.

(е) Право на възражение: Ползвателите могат по всяко време да възразят срещу обработката на лични данни за тях, когато тя се основава на легитимен интерес, включително при профилиране. В такъв случай Нет Инфо ще преустанови обработката, освен ако не докаже убедителни законови основания, които имат преимущество, или ако е необходимо за установяване, упражняване или защита на правни претенции.

(ж) Право на оттегляне на съгласие : Ако обработката на данните се основава на съгласие, Ползвателите имат право да го оттеглят по всяко време, без това да засяга законосъобразността на обработката, извършена преди оттеглянето.

(з) Права, свързани с автоматизирано вземане на решения, включително профилиране: Ползвателите имат право да не бъдат обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирана обработка, включително профилиране, когато то поражда правни последици за тях или ги засяга в значителна степен. Това не се прилага, когато: (i) решението е необходимо за сключване или изпълнение на договор; (ii) предоставено е изрично съгласие; (iii) обработката е разрешена със законови мерки за защита на правата и интересите.

Услугата не прилага автоматизирано вземане на решения, основано на изкуствен интелект, което би породило правни или сходни съществени последици за Ползвателите. В случай на промяна на тази практика, Нет Инфо ще предостави ясна информация и възможност за отказ.

7.2 Упражняване на правата

Ако Ползвател желае да упражни някое от своите права, следва да се свърже с Нет Инфо на dpo@netinfo.bg. Нет Инфо ще разгледа и отговори на всяко запитване в срок до един (1) месец от получаването му. При необходимост от удължаване на този срок (например поради сложност или брой на подадените заявки), Ползвателят ще бъде информиран своевременно, като Нет Инфо ще посочи причината и очаквания срок за отговор.

За защита на поверителността на Ползвателя, Нет Инфо може да изиска допълнителна информация с цел потвърждаване на самоличността на Ползвателя, преди да обработи заявката.

Ако Ползвател счита, че Нет Инфо не реагира по подходящ начин на дадено искане, Ползвателят има право да подадете жалба до компетентния надзорен орган по защита на личните данни в съответната юрисдикция.

8. Международни прехвърляния на данни

В хода на предоставяне на Услугата, лични данни могат да бъдат трансферирани до, достъпвани от или обработвани в държави извън Република България и Европейското икономическо пространство (ЕИП), включително в юрисдикции, които може да не осигуряват равностойно ниво на защита на личните данни, съгласно стандартите на ЕИП.

Всички такива трансфери се извършват в пълно съответствие с разпоредбите на Глава V от ОРЗЛД. Нет Инфо гарантира прилагането на подходящи гаранции, съгласно чл. 46 от ОРЗЛД, с цел осигуряване на адекватно ниво на защита на личните данни. Тези мерки включват, но не се ограничават до:

- (а) Стандартни договорни клаузи (SCCs), одобрени от Европейската комисия, които обвързват получателя с договорни задължения за защита на данните;
- (б) Решения за адекватност, издадени от Европейската комисия по чл. 45 от GDPR, когато са приложими;
- (в) Допълнителни технически и организационни мерки, като криптиране, псевдонимизация и контрол на достъпа, когато е необходимо.

Когато е приложимо, Нет Инфо провежда оценки на въздействието при трансфер (Transfer Impact Assessments, TIAs), за да оцени правната среда и риска, свързан с държавата на получателя, особено по отношение на достъпа от публични органи и механизми за правна защита.

С използването на Услугата, Ползвателите потвърждават, че такива международни трансфери могат да се извършват и се съгласяват с прехвърлянето на лични данни при условията, посочени в настоящата Политика за поверителност. В случай че настъпят съществени промени в механизмите или юрисдикциите на трансфер, Нет Инфо ще предостави уведомление в съответствие с Раздел 13 (Промени в тази Политика).

9. Оценки на въздействието върху защитата на данните (DPIAs)

Когато е необходимо, Нет Инфо провежда DPIAs, за да оцени и смекчи рисковете, свързани с обработката на данни, особено за биометрични данни или дейности по обработка в голям мащаб.

10. Използване на AI и автоматизирана обработка във видеоредактирането

Нет Инфо може да интегрира технологии за изкуствен интелект (AI) и машинно обучение в Услугата, за да подпомогне и подобри функционалностите за видеоредактиране. Тези инструменти могат да се използват за цели като, но не само:

- (а) Автоматично разпознаване на сцени, маркиране и сегментиране;
- (б) Аудио подобрене и филтриране на шум;
- (в) Преобразуване на реч в текст и автоматично надписване;
- (г) Превод и обобщаване на съдържание;
- (д) Подобряване на качеството, преоразмеряване и форматиране.

AI-базираните функции, интегрирани в Услугата, са предназначени да подпомагат Ползвателите чрез повишаване на ефективността, точността и възможностите за редактиране. Обработката, извършвана чрез тези инструменти, не включва автоматизирано вземане на решения, което води до правни или други съществени последици за субектите на данни по смисъла на Член 22 от ОРЗЛД.

В случаите, когато AI-базирана функционалност би могла да има съществено въздействие върху физически лица или върху резултатите от съдържанието, ще бъдат прилагани една или повече от следните предпазни мерки: i) осигуряване на човешки надзор или преглед на резултатите, ii) въвеждане на допълнителни технически и организационни мерки за защита, iii) ясно обозначаване и обяснение на съответната AI-функционалност в интерфейса на Услугата.

Ако в бъдеще бъдат въведени функции, които извършват напълно автоматизирано вземане на решения, Нет Инфо ще актуализира настоящата Политика за поверителност и ще прилага всички предвидени от ОРЗЛД предпазни механизми, включително осигуряване на човешка намеса, право на изразяване на становище, оспорване на решението и механизми за отказ.

11. Бисквитки и подобни технологии

Нет Инфо използва бисквитки и сродни технологии (включително локално съхранение, уеб маяци и SDKs), за да събира и съхранява определена техническа информация при взаимодействие с Услугата. Тези технологии подпомагат предоставянето, защитата и оптимизирането на Услугата, както и персонализирането на потребителското изживяване. Бисквитките са малки текстови файлове, които се съхраняват на устройства на Ползвателите, при посещение на уебсайт или използване на онлайн услуга. Те позволяват разпознаване на устройствата, запазване на потребителски предпочитания и подобряване на функционалността и производителността на Услугата.

Нет Инфо използва следните категории бисквитки:

- (а) Строго необходими бисквитки:** Тези бисквитки са от съществено значение за правилната работа на Услугата. Те позволяват основни функции като навигация, сигурно вписване и достъп до защитени зони. Поради своята критична роля, тези бисквитки не изискват съгласие.
- (б) Бисквитки за производителност и анализи:** Тези бисквитки събират информация за това как Ползвателите взаимодействат с Услугата, като например кои страници се посещават най-често, съобщения за грешки и време за зареждане. Тази информация подпомага анализирането и подобряването на функционалността и производителността. Бисквитките могат да бъдат поставени от Нет Инфо или от трети доставчици на аналитични услуги.

(в) Функционални бисквитки: Позволяват на Услугата да запомня избори и предпочитания (като езикови настройки или последно използвано съдържание), за предоставяне на подобрено и персонализирано изживяване.

Когато това се изисква от закона, Нет Инфо ще изиска изрично съгласие, преди да постави или осъществи достъп до каквито и да било несъществени бисквитки на устройствата на Ползвателите. Ползвателите могат да управляват своите предпочитания за бисквитки по всяко време чрез банера за бисквитки или чрез настройките на своя браузър. Ползвателите следва да имат предвид, че деактивирането на определени бисквитки може да повлияе на работата и функционалността на Услугата.

По-долу се съдържа подробен списък на бисквитките, които Нет Инфо използва:

COOKIES	Цели	Срокове	Запазвани данни
vbox8_session	Запомняне на сесията, за да може да е логнат потребителя	Сесийно	Идентификатор на сесията
XSRF-TOKEN	токън за превенция от неоторизирани заявки	Сесийно	Записва XSRF тоукън в заявката
remember_web –	remember me бисквитка (само ако е отбелязан чекбокса при логване)	6 месеца	Служебна информация

12. Право на подаване на жалба

Ако Ползвател счита, че личните му данни са били обработвани в нарушение на приложимото законодателство за защита на личните данни, има право да подадете жалба до компетентен надзорен орган. В Република България съответният орган е: Комисия за защита на личните данни (КЗЛД).

- Адрес: бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, 1592 София, България
- Уебсайт: <https://cpdp.bg/>

13. Промени в тази Политика

Настоящата Политика за поверителност може периодично да бъде актуализирана, за да отрази промени в законодателството, технологичните изисквания или вътрешните практики на Нет Инфо относно защитата на личните данни. Актуализираната версия на Политиката винаги ще бъде публикувана на уебсайта на Услугата.

При съществени промени в съдържанието на Политиката (например промяна в целите на обработване, категориите данни, правното основание или правата на субектите на данни), Ползвателите ще бъдат уведомени чрез подходящи комуникационни канали.

Продължаването на използването на Услугата след публикуване на промените ще се счита за съгласие с тях.

14. Контакт

При наличие на въпроси, коментари или притеснения относно тази Политика за поверителност или обработката на лични данни, Ползвателите следва да се свържат с Нет Инфо на: dpo@netinfo.bg